

Algemene voorwaarden Studio AM

Artikel 1. Definities

1. Studio AM: de eenmanszaak Amber Hendriks, gevestigd te Best en kantoorhoudende te (5683 CL) Best, aan de Randweg 1C, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62683330 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A. Hendriks.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Studio AM een overeenkomst is aangegaan, tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: Studio AM en klant samen.
4. Offerte: alle aanbiedingen van Studio AM aan (rechts) personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
5. Producten en/of diensten: de dienst of het product dat door Studio AM geleverd zal worden.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Studio Am en klant krachtens welke Studio Am de dienstverlening zal uitvoeren.
7. Schriftelijk: zowel per post al per elektronische communicatie zoals mail en whatsapp, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt ten allen tijde bij de klant.
8. Gebruik: Verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)
9. Werken en/of fotografische werken: door Studio Am ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest (zoals; logo's, illustraties, webdesigns, enz.) en fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
10. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
11. Website: www.StudioAm.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio AM gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging met Studio Am verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Studio Am en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien klant algemene (inkoop)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Studio Am en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en prijswijzigingen

1. Offertes van Studio AM zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
2. Studio AM heeft het recht een gedaan aanbod binnen 5 dagen na aanvaarding door klant te herroepen.

3. Studio AM zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
4. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen of vervolgoopdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Aanbiedingen en offertes worden op basis van de door klant verstrekte gegevens en informatie gedaan. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, kan klant geen rechten aan de offerte ontleen en heeft Studio Am het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
7. Studio AM kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio AM niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Alle door Studio AM gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, en zijn exclusief btw en overige kosten, zoals verzendkosten, reis- en verblijfskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
10. Studio AM behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten of diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst op te zeggen per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
11. Studio AM behoudt zich het recht voor om jaarlijks prijzen te verhogen. Klant kan op basis van deze prijsverhoging besluiten om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Studio AM verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
2. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Studio AM uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Studio AM een opdracht verstrekt, is Studio AM pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring schriftelijk worden gewijzigd.
4. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Studio AM binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Opgegeven termijnen zijn echter richttermijnen en kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd en geen grond voor ontbinding opleveren voor klant.
5. Studio AM heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder daaraan voorafgaand overleg met of toestemming van klant.
6. Indien Studio Am, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Studio Am gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten vóóraf aan klant in rekening te brengen. Studio AM zal klant hier schriftelijk van op de hoogte stellen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Studio Am in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdrachtte annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Studio Am uitgevoerde werk te vergoeden.

7. Indien er voor het uitvoeren van de opdracht extra kosten moeten worden gemaakt zoals parkeerkosten en/of reiskosten dient de klant deze te vergoeden. eventuele reiskosten bedragen €0,35 per kilometer.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Studio Am

1. Studio AM garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd in de stijl waarin Studio AM gebruikelijk werkt, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Op Studio AM rust echter slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat subjectief is en afhankelijk van externe factoren.
2. Studio AM garandeert met betrekking tot fotografische diensten nadrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste foto's daadwerkelijk geleverd worden.
3. Studio AM levert de beelden af in de door zijn gebruikelijke gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal Studio AM slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waardoor, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard.
4. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Studio AM en kan Extra kosten met zich mee brengen.
5. Studio Am spant zich in om de gegevens die Studio Am voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Eventueel van klant afkomstige inloggegevens benodigd voor de uitvoering van de dienstverlening door Studio AM, zullen veilig en zorgvuldig worden bewaard. Studio AM is echter niet verantwoordelijk voor eventueel gehackte (inlog)gegevens van klant. Dit wordt als overmacht beschouwd.
6. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Studio AM met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
7. Studio Am is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Studio AM uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
8. Studio Am is eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Studio Am en/of overige promotionele uitingen van Studio Am.
9. Studio Am zal zich onthouden van het kennismaken van de inhoud van persoonlijke e mail of andere bestanden en berichten welke door de klant op servers van Studio AM worden opgeslagen, tenzij zij hiertoe verplicht wordt vanwege enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor klant

1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant dient Studio AM te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Studio Am onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Studio Am om verzoekt.
3. Indien klant, in afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid, de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Am zijn verstrekt, heeft Studio Am het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

4. indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Studio AM tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren en voor rekening van de klant.
5. De klant stelt Studio AM steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
6. De klant verplicht zich met betrekking tot fotografische diensten de omstandigheden voor Studio AM zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
7. Bij klachten over de door Studio AM geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Studio AM binnen acht dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Studio AM een jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
8. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens die Studio AM nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Studio AM niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
9. Wanneer Studio AM inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Studio AM is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de Klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.
10. voor alle fotografie op locatie, zoals bedrijfsfotografie of personal branding fotografie, geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Studio Am denkt uiteraard graag mee en de klant daar in adviseren.
11. De klant is zelf verantwoordelijk om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien de klant in dat geval buiten geen foto's wenst te laten maken.
12. Klant dient binnen de daartoe door Studio AM gestelde termijn te reageren op concepten of aangeleverde ontwerpen c.q. beeldmateriaal. Indien klant niet of niet tijdig reageert, wordt de uitvoering van de dienstverlening als voltooid beschouwd en zullen de daarop volgende werkzaamheden door Studio AM worden uitgevoerd, waarvoor klant betaling is verschuldigd, dan wel zal Studio AM de uitvoering van de dienstverlening opschorten. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een termijn van 14 dagen.
13. Klant heeft recht op maximaal 1 correctieronde. Eventueel aanvullende correcties zijn mogelijk in overleg met Studio AM en tegen aanvullende betaling.

Artikel 7. Levering en levertijd

1. Studio AM hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden c.q. uitvoeringstermijnen.
2. Digitale bestanden met fotografische werken worden alleen in jpeg geleverd overeenkomstig de opdracht in lage of hoge resolutie en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Studio AM vastgesteld.
3. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, digitaal.
4. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan is aangeleverd, bijvoorbeeld bewerkt en bijgesneden of voor andere dan de overeen gekomen doeleinden. Als digitale bestanden ergens anders worden afgedrukt, is Studio AM niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.
5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Studio AM mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Klant dient te reageren op concepten en ontwerpen binnen de daartoe door Studio AM gestelde termijn. Indien er geen termijn is overeen gekomen, geldt een termijn van
6. Aan de leveringsplicht van Studio AM zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Studio AM geleverde zaken de eerste keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
Opdrachten voor webdesign dienen als volgt te worden voldaan:
 - 50% direct bij het verstrekken van de opdracht
 - 50% na oplevering van het eerste concept.Opdrachten voor marketing opdrachten dienen maandelijks vooraf te worden voldaan. De eerste factuur hiervoor wordt direct bij het verstrekken van de opdracht aan klant toegezonden.
2. Alle door Studio AM verzonden facturen dienen door de klant binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Studio Am behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens of tijdens Studio AM de opdracht zal uitvoeren.
4. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een daaraan voorafgaande nadere ingebrekestelling nodig is.
5. Bij een niet tijdige of niet volledige betaling is Studio AM gerechtigd om, naast het verschuldigde bedrag, de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00.
6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. Bij niet tijdige of niet volledige betaling heeft Studio Am voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8. De klant gaat ermee akkoord dat Studio Am elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen, dan behoudt Studio Am zich het recht om hiervoor meerkosten a €2,50 per factuur te berekenen.
9. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
10. De klant kan bezwaren tegen de door Studio Am verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Studio Am kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Studio Am een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen (de hoogte van) facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
11. Alle door Studio AM geleverde producten en diensten blijven eigendom van Studio AM totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Studio AM zijn voldaan.

Artikel 9: Intellectueel Eigendom en Licentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, enz., op alle werken, ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, enz., blijven eigendom van Studio AM, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen.

RAW material en bronbestanden zullen niet in eigendom worden overgedragen. Indien klant het intellectueel eigendom wenst te verkrijgen, is dat enkel mogelijk in overleg met Studio AM en tegen betaling van een afkoopsom.

2. Elke overeenkomst omvat automatisch een licentie zoals beschreven in dit artikel dan wel de overeenkomst voor de werken van Studio AM, tenzij anders is overeengekomen.
3. De klant verkrijgt van Studio AM een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde duur om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken, voor zakelijk en commercieel gebruik en openbaar te maken. Het verhandelen van de beelden is alleen toegestaan met schriftelijke goedkeuring van Studio AM.
4. De werken mogen alleen openbaar worden gemaakt op sociale media met duidelijk zichtbare naamsvermelding van Studio AM.
5. Tenzij anders overeengekomen, mag de klant geen sublicenties verlenen aan derden of zijn eigen rechten overdragen.
6. Voor het indienen van foto's ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden, zoals magazines, is schriftelijke toestemming van Studio AM vereist. Bij verkregen toestemming dient er te allen tijde naamsvermelding van Studio AM plaats te vinden.
7. De klant moet de persoonlijkheidsrechten van Studio AM, zoals vermeld in artikel 25 AW, respecteren.
8. Het digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio AM.
9. Studio AM behoudt het recht om de werken te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, zoals op de website, weblog, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Als de klant een specifieke foto niet online wil zien, kan dit worden besproken met Studio AM.
10. De inhoud van de website van Studio AM, inclusief tekst, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, is eigendom van Studio AM en wordt beschermd door auteursrechten en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving. Gebruikers van de website mogen de website of enig deel daarvan niet verveelvoudigen of beschikbaar stellen zonder toestemming van Studio AM.
11. Alle informatie/content die door de klant wordt gepubliceerd via de producten geleverd door Studio AM, blijft eigendom van de klant.
12. Studio AM is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Studio AM plaatst. Als de door de klant geplaatste informatie/content inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet- en regelgeving, zal de klant Studio AM vrijwaren van eventuele claims op schadevergoeding door derden als gevolg van dit handelen van de klant.
13. Eventuele rechten van intellectuele eigendom welke Studio AM in licentie gebruikt, zoals het systeem Notion, mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van verkregen inloggegevens.

Artikel 10: Inbreuk op Auteursrecht en Andere Intellectuele Eigendom

1. Elk gebruik van een werk van Studio AM dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht of ander intellectueel eigendom van Studio AM.
2. Bij inbreuk op het auteursrecht of ander intellectueel eigendom van Studio AM wordt een vergoeding van €5000,- voor een dergelijke vorm van gebruik verschuldigd.
3. Daarnaast wordt de klant een bedrag van €100,- per dag verschuldigd voor elke kalenderdag dat de inbreuk voortduurt.
4. Voor het verschuldigd worden van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist, en er hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. Het verschuldigd worden van de genoemde vergoedingen doet geen afbreuk aan de overige rechten van Studio AM, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Elke overeenkomst tussen Studio AM en de klant wordt beschouwd als een inspanningsovereenkomst. Studio AM kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Als Studio AM onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid beperkt tot enkel een vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de overeengekomen prijs voor die overeenkomst (exclusief BTW). Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze betrekking hebben op schade zoals bedoeld in deze voorwaarden; redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio AM aan de overeenkomst te laten voldoen, voor zover deze kosten aan Studio AM kunnen worden toegerekend; redelijke kosten gemaakt om schade te voorkomen of te beperken, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in dit artikel.
4. Studio AM sluit alle aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, waaronder inbegrepen bedrijfsschade, gevolgschade (zoals gederfde omzet of winst en geleden verlies) en/of letselschade, die voortvloeit uit het gebruik van de diensten en/of producten geleverd door Studio AM, behalve in gevallen waarin de schade te wijten is aan opzet aan de zijde van Studio AM.
5. Studio AM is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Studio AM ingeschakelde derde partijen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Studio AM verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze derde partij moeten wenden.
6. Studio AM is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies van datagegevens bij de uitvoering van de overeenkomst.
7. De klant vrijwaart Studio AM voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden op welke wijze dan ook ontstaan.
8. Studio AM is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de klant informatie (zoals tekst en afbeeldingen) tot zich neemt of verwerkt.
9. Studio AM is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan alle in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Studio AM, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Studio AM geleverde ontwerpen, teksten en andere concepten door klant na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, ontwerpen, concepten of producten door klant;
 - gebruik van de adviezen, ontwerpen, concepten of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
 - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Studio AM dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - storings- of fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - storings-, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website en/of het niet beschikbaar zijn van digitale producten;
 - tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;

- kleurverschillen tussen afbeeldingen en de daadwerkelijke kleur (bijvoorbeeld door lichtinval of het beeldscherm van het desbetreffende apparaat waarop de afbeelding wordt bekeken);
 - ontevredenheid over kwaliteit van drukwerk;
 - ontevredenheid over ontwerpen, hiervoor geldt een inspanningsverplichting, wat "mooi" gevonden wordt, is immers subjectief.
10. Studio AM heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
 11. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Studio AM te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Ieder recht op schadevergoeding verjaart in elk geval in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn 12 maanden.
 12. Indien Studio AM bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Studio AM daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Studio AM te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
 13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio AM of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 12. Lettertype Licenties

1. Studio AM verstrekt geen licenties voor lettertypen die worden gebruikt in branding, websiteontwerp of andere zakelijke doeleinden. Klanten dienen zelf de benodigde licenties voor lettertypen aan te schaffen.
2. Studio AM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims die voortvloeien uit het niet aanschaffen van de juiste lettertype licenties door de klant.
3. Studio AM zal de klant voorzien van een directe link voor de aankoop van de benodigde lettertype licentie, indien van toepassing. Het is echter de verantwoordelijkheid van de klant om de licentie daadwerkelijk aan te schaffen en te voldoen aan alle licentievoorwaarden.

Artikel 13. Plug-ins en Extra Kosten

1. Indien een bepaalde functie of dienst die de klant wenst een plug-in vereist, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.
2. Afhankelijk van de specifieke plug-in kunnen klanten ervoor kiezen om een sub-licentie via Studio AM aan te schaffen of de plug-in zelfstandig aan te schaffen.
3. Studio AM zal de klant assisteren bij de aanschaf van de benodigde plug-ins, indien nodig.
4. Studio AM streeft ernaar om zowel de lettertype licenties als de plug-ins zo veel mogelijk vooraf met de klant te bespreken, zodat de klant vooraf op de hoogte is van eventuele extra kosten.

Artikel 14. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Studio AM van alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit of verband houden met het niet naleven van licentievoorwaarden, het niet aanschaffen van vereiste plug-ins of lettertype licenties, of enige andere inbreuk op de rechten van derden door de klant.

Artikel 15: Onderbreking van Diensten en Overmacht

1. Studio AM heeft het recht om de servers tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van periodiek onderhoud, updates, en dergelijke. Studio AM is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt.
2. Studio AM is niet gebonden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien de uitvoering ervan onmogelijk wordt gemaakt door overmacht. Als de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, waarbij reeds verrichte prestaties naar evenredigheid worden verrekend.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Studio AM, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Studio AM, zoals maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, maatregelen van overheidswege, pandemieën en epidemieën, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Studio AM of door Studio AM ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant.
4. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Studio AM geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Studio AM niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 16: Duur van de Overeenkomst en Beëindiging

1. Als de overeenkomst betrekking heeft op periodieke of regelmatige dienstverlening, wordt deze in eerste instantie aangegaan voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De klant heeft niet het recht om de periodieke overeenkomst tussentijds op te zeggen, behalve zoals elders in deze algemene voorwaarden is bepaald. Opzegging is enkel tegen het einde van de overeengekomen periode mogelijk, mits dit schriftelijk gebeurt en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Indien klant niet tijdig de periodieke overeenkomst opzegt, zal deze stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd en kan deze daarna met een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk worden opgezegd.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Studio AM vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede door Studio AM nader te bepalen annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten omvatten alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Studio AM heeft het recht de volgende annuleringskosten, naast betaling van de reeds gemaakte (externe) kosten, aan klant in rekening te brengen:

Diensten:

- 10% van het overeen gekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de uitvoering door Studio AM;
- 20% van het overeen gekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Studio AM;
- 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Studio AM;
- 50%-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering vanaf de start de uitvoering, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden reeds zijn voltooid.

(Digitale) producten:

- 100% annuleringskosten vanaf het moment van aankoop.
4. Beide partijen, zowel de klant als Studio AM, kunnen de overeenkomst ontbinden als de andere partij na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van essentiële verplichtingen uit de overeenkomst.
 5. Studio AM heeft het recht om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden als zich dringende redenen voordoen. Voorbeelden van dergelijke redenen zijn onder andere:
 - Voorlopige of definitieve surseance van betaling voor de klant.

- Faillissementsaanvraag of faillissement van de klant.
 - Het vermoeden dat de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen bij verlenging van de overeenkomst.
 - Klant handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden, of met enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst.
 - Klant schendt rechten van derden.
 - Klant handelt in strijd met richtlijnen of aanwijzingen van Studio AM.
 - Klant reageert niet op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk, al dan niet aangetekend.
 - Terugkerende betalingsproblemen.
6. Studio AM is niet verplicht tot schadevergoeding bij ontbinding.
 7. Als de klant op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, blijven deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting in stand. Bedragen die Studio AM heeft gefactureerd in verband met prestaties die al zijn uitgevoerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar.
 8. De overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Studio AM of de liquidatie van diens onderneming. Bij overlijden zijn de erfgenamen van de eigenaresse van Studio AM niet verplicht diens werkzaamheden verder voort te zetten. Klant is gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte te voldoen aan de erfgenamen van de eigenaresse van Studio AM.

Artikel 17: Conformiteit en garantie

1. Studio AM zal zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst inspannen om het beoogde resultaat zoals vermeld in de offerte te bereiken. Als de klant van mening is dat de geleverde resultaten niet overeenkomen met het beoogde resultaat in de offerte, zullen de klant en Studio AM samenwerken om de geleverde resultaten alsnog aan de verwachtingen te laten voldoen.
2. Eventuele kosten voor extra werkzaamheden zoals beschreven in dit artikel zullen aan de klant worden gefactureerd volgens het normale tarief van Studio AM, tenzij de klant kan aantonen dat de afwijkingen in de resultaten te wijten zijn aan een gebrekkige uitvoering van de overeenkomst door Studio AM.
3. Als blijkt dat de gebrekkigheid van de geleverde diensten en/of producten het gevolg is van een tekortkoming van Studio AM, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behalve zoals elders in deze voorwaarden is bepaald.
4. Als partijen een overeenkomst hebben gesloten voor dienstverlening, omvat deze alleen een inspanningsverplichting voor Studio AM en geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat subjectief is en tevens afhankelijk van externe factoren.

Artikel 18: Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

1. Studio AM heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Belangrijke inhoudelijke wijzigingen zullen zoveel mogelijk vooraf met de klant worden besproken. De gewijzigde voorwaarden gaan in de dag nadat deze aan klant zijn toegezonden. Klant heeft echter niet het recht de overeenkomst op grond van gewijzigde algemene voorwaarden te ontbinden.

Artikel 19: Overige Bepalingen en Toepasselijk Recht

1. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst kunnen alleen met schriftelijke toestemming van Studio AM aan derden worden overgedragen.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio AM partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. De klant en Studio AM zullen proberen eventuele geschillen in der minne te schikken door middel van overleg voordat zij een beroep doen op de rechter.
4. Enkel de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Studio AM is gevestigd, is bevoegd tot geschillenbeslechting, ook indien klant in het buitenland is gevestigd.