

## **Algemene voorwaarden Studio AM**

### **Artikel 1. Definities**

1. Studio AM: de eenmanszaak Amber Hendriks, statutair gevestigd te Best en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62683330.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Studio AM een overeenkomst is aangegaan, tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. partijen: Studio AM en klant samen.
4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
5. Offerte: alle aanbiedingen van Studio AM aan (rechts) personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Studio AM en de klant.
7. Opdracht en/of diensten: de dienst of het product dat door Studio AM geleverd zal worden..
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Studio Am en klant krachtens welke Studio Am de dienst zal uitvoeren.
9. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals mail en whatsapp, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt ten allen tijde bij de klant.
10. Gebruik: Verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)
11. Werken en/of fotografische werken: door Studio Am ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest(zoals; logo's, illustraties, webdesigns, enz.) en fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
12. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
13. Website: [www.StudioAm.nl](http://www.StudioAm.nl)
14. Webhosting: de computersystemen t.b.v. opslag en/ of doorgifte van gegevens aan derden via internet waarop de overeenkomst tussen de klant en Studio AM betrekking heeft.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio AM gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging met Studio Am verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Studio Am en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Studio Am en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

1. Offertes van Studio AM zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
2. Studio AM zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
3. Door Studio AM verzonden offertes zijn vrijblijvend en zijn veertien dagen geldig na ontvangst door de klant, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
4. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
5. aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Studio Am het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
7. Studio Am behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens of tijdens Studio AM de opdracht zal uitvoeren.
8. Alle door Studio AM gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
9. Studio AM behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
10. Studio AM behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk**

1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Studio AM verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Studio AM binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
4. Studio AM heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorberekend.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Studio AM zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
6. Indien de klant een overeenkomst met Studio AM wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
7. Indien Studio Am, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Studio Am gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Studio Am in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Studio Am uitgevoerde werk te vergoeden.
8. Indien er voor het uitvoeren van de opdracht extra kosten moeten worden gemaakt zoals parkeerkosten en/of reiskosten dient de klant deze te vergoeden. eventuele reiskosten bedragen €0,35 per kilometer.

#### **Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Studio Am**

1. Studio AM garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd in de stijl waarin Studio AM gebruikelijk werkt, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Studio AM garandeert met betrekking tot fotografische diensten nadrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste foto's daadwerkelijk geleverd worden.
3. Studio AM levert de beelden af in de door zijn gebruikelijke gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal Studio AM slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waardoor, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard.

4. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Studio AM en kan Extra kosten met zich mee brengen
5. Studio AM spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens een fotoshoot en/of andere opdracht.
6. Studio Am spant zich in om de gegevens die Studio Am voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
7. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Studio AM met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
8. Studio Am is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Studio AM uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
9. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.8 is Studio Am eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Studio Am en/of overige promotionele uitingen van Studio Am.
10. Studio Am zal zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke e mail of andere bestanden en berichten welke door de klant op servers van Studio AM worden opgeslagen, tenzij zij hiertoe verplicht wordt vanwege enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor klant**

1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant dient Studio AM te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Studio Am onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Studio Am om verzoekt.
3. Studio Am in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Am zijn verstrekt, heeft Studio Am het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
4. indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Studio AM tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren en voor rekening van de klant.
5. De klant stelt Studio AM steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
6. De klant verplicht zich met betrekking tot fotografische diensten de omstandigheden voor Studio AM zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

7. Bij klachten over de door Studio AM geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Studio AM binnen acht dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Studio AM een jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
8. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Studio AM nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Studio AM niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
9. Wanneer Studio AM inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Studio AM is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de Klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.
10. voor alle fotografie op locatie, zoals bedrijfsfotografie of personal branding fotografie, geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Studio Am denkt uiteraard graag mee en de klant daar in adviseren.
11. De klant is zelf verantwoordelijk om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien de klant in dat geval buiten geen foto's wenst te laten maken.

#### **Artikel 7. Levering en levertijd**

1. Studio AM hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd een goed overleg en op één door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Studio AM vastgesteld.
3. levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, digitaal.
4. Digitale bestanden met fotografische werken worden alleen in jpeg geleverd overeenkomstig de opdracht in Lage of hoge resolutie.
5. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan is aangeleverd, bijvoorbeeld bewerkt en bijgesneden. Als digitale bestanden ergens anders worden afgedrukt, is Studio AM niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.
6. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Studio AM mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
7. Aan de leveringsplicht van Studio AM zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Studio AM geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **Artikel 8. Betaling**

1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. Alle door Studio AM verzonden facturen dienen door de klant binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. In bovenstaande gevallen heeft Studio Am voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
7. De klant gaat ermee akkoord dat Studio Am elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen, dan behoudt Studio Am zich het recht om hiervoor meerkosten a €2,50 per factuur te berekenen.
8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
9. De klant kan bezwaren tegen de door Studio Am verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Studio Am kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Studio Am een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
10. Alle door Studio AM geleverde producten en diensten blijven eigendom van Studio AM totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Studio AM zijn voldaan.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendom en licentie.**

1. Studio AM behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle werken, ontwerpen,

- tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot de Werken van Studio AM die niet anders is overeengekomen.
  3. De klant verkrijgt van Studio AM een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen maar niet te bewerken, voor zakelijk en commercieel gebruik en openbaar te maken. Het verhandelen van de beelden is hiervan uitgesloten en niet toegestaan zonder schriftelijk goedkeuren van Studio AM.
  4. De Werken mogen slechts onder duidelijker waarneembare naamsvermelding van Studio AM openbaar gemaakt worden op sociale media.
  5. De klant is, tenzij anders overeengekomen niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derde, nog zijn eigen recensie over te dragen.
  6. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derde.
  7. De klant dient de persoonlijkheidsrechten van Studio AM, zoals vermeld in artikel 25 AW, in acht te nemen.
  8. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio AM.
  9. Studio Ann behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, toch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. als de klant een specifieke foto niet online wil terugzien kan dit overlegd worden met studio AM.
  10. De inhoud van de website van Studio Am, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Studio Am en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Studio AM.
  11. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Studio AM geleverde producten blijven eigendom van de klant.
  12. Studio Am is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Studio Am plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/ content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Studio AM vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

**Artikel 10. inbreuk op auteursrecht en andere intellectueel eigendom.**

1. Elk gebruik van een werk van Studio Ann dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht of ander intellectueel eigendom van Studio Am
2. Bij inbreuk komt Studio AM een vergoeding ter hoogte van €5000,- voor een dergelijke vorm van gebruik.
3. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag van €100,- per dag voor iedere kalenderdag dat die overtreding voortduurt.
4. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig, er hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. het verbeuren van de in het tweede lid van dit artikel benoemde vergoeding doet geen afbreuk en de overige rechten van Studio AM, waaronder zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Iedere overeenkomst tussen Studio AM en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Studio AM kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Indien Studio AM onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.
3. In aanvulling op artikel 11.2 is Studio AM dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio AM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Studio AM toegerekend kunnen worden: redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. Studio AM sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Studio AM geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Studio AM.
5. Studio AM is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Klant vrijwaart Studio AM voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, don wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Studio AM.
7. Studio AM is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

### **Artikel 12. Onderbreking van de diensten en overmacht**

1. Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is Studio AM gerechtigd de servers (daarmee de informatie van de klant) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Studio AM is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.



2. Studio AM is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
3. Studio AM is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Studio AM weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Studio AM kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Studio AM een overeenkomst is aangegaan.

### **Artikel 13. Duur overeenkomst en beëindiging**

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
3. Beide partijen, zowel klant als Studio Am, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Studio Am de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
  - aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
  - klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Studio Am voortvloeiende verplichting;
  - klant inbreuk maakt op rechten van derden;
  - klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Studio Am;
  - klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al don niet aangetekend schrijven;
  - bij terugkerende betalingsproblemen.
5. Studio Am zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 13.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Studio Am voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met

inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7. Studio Am behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Studio Am overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerkingtreden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **Artikel 14. Conformiteit**

1. Studio AM zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Studio AM in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dit artikel overeenkomstig het normale tarief van Studio Am worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Studio Am aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Studio AM.
3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Studio AM te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Studio AM, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **Artikel 15. Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Studio AM enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 16 wijzigingen algemene voorwaarden**

1. Studio AM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. wijzigingen van onderschikte belang kunnen ten alle tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Studio Ann zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 17. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Studio Am en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Studio AM alleen bindend indien en voor zover deze door Studio AM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Indien Studio AM op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Studio AM hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio AM partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
7. De klant en Studio AM zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.